



Preguntas frecuentes

Preguntas	Respuestas
¿Cuánto tiempo tengo para facturar?	<p>Deberás realizar tu factura dentro del mes en curso en el que fue realizada tu compra.</p> <p>Ejemplo: Si tu compra fue realizada el día 25 de mes deberás facturar antes de que el mes finalice (contarás con 5 días para hacerlo)</p> <p>NOTA: Es indispensable contar con tu ticket</p>
¿Es indispensable contar con mi ticket de compra para poder facturar?	<p>Sí, es muy importante contar con tu ticket de lo contrario no podrás facturar, pues este tiene los datos que utilizarás al momento de iniciar tu factura.</p>
Ya facturé pero no me llegó la factura ¿Qué debo hacer?	<p>Deberás verificar que tu correo electrónico sea el correcto en consulta de factura, pestaña que se encuentra en la parte izquierda de tu pantalla de inicio.</p>
¿Si no estoy registrado y nunca me han facturado puedo facturar en línea?	<p>Si puedes facturar en línea, únicamente después de llenar los datos de tu ticket de compra deberás proporcionar tus datos de facturación, emitir la factura y para posteriores consultas tu información ya estará registrada en nuestro sistema</p>
¿Qué debo colocar en el apartado de sucursal?	<p>En tu ticket hay un apartado que dice estación en la cual te muestra 3 dígitos que deberán coincidir con los primeros 3 dígitos de tu ticket, coloca esos dígitos y te proporcionará la sucursal en donde hayas realizado tu compra.</p>



Si el RFC cuenta con múltiples direcciones ¿Podré facturar?	Si tienes un RFC con estas características favor de comunicarte a nuestra área de atención a clientes.
¿Existe un monto mínimo para facturar?	No, no existe un monto mínimo para facturar.
¿Debo validar el apartado de reCaptcha que se me solicita para poder introducir mis datos?	Si, este apartado es muy importante ya que por motivo de seguridad debe ser validado correctamente por el usuario.
¿Qué debo hacer si al intentar facturar aparece el mensaje "RFC inválido"?	Es necesario que verifique que su RFC esté escrito correctamente ya al no ser así no permitirá validez su información.
¿Aún tienes dudas?	Comunícate a nuestra área de atención a clientes al siguiente número 761 734 00 69